

CERTIFICADO DE GARANTIA

SISTEMA DE CÂMARA QUENTE

RAZÃO SOCIAL:

PEDIDO:

DESCRIÇÃO:

DATA DE FATURAMENTO:

Este certificado visa esclarecer dúvidas relacionadas à garantia, serão observadas as condições aqui descritas para assegurar o melhor relacionamento entre as partes.

Estão cobertos pela garantia: Buchas Quentes (BQ) e Sistemas de Câmara Quente (SCQ) com ou sem a montagem do conjunto de placas Hot-Half (HH). Os prazos de garantia podem variar de acordo com o tipo de montagem e material a ser injetado no sistema, observando as condições descritas:

1 ano
de garantia

SISTEMAS DE CÂMARA QUENTE SEM PLACAS HOT-HALF OU APLICAÇÃO DE BUCHA ÚNICA (CONVENCIONAIS E VALVULADOS)

O período de garantia se inicia na data da fatura do equipamento;
Deve ser montado no molde conforme projeto de aplicação fornecido pela Polimold;
Utilização em conjunto com controlador de temperatura micro processado com funções de proteção para resistências e termopares Polimold ou similar compatível, de acordo com avaliação prévia Polimold.

2 anos
de garantia

SISTEMAS DE CÂMARA QUENTE MONTADOS COM PLACAS HOT-HALF OU SISTEMAS FACILITY (CONVENCIONAIS E VALVULADOS)

O período de garantia se inicia na data da fatura do equipamento;
Deve ser um conjunto de placas Hot-Half e/ou carenados Facility, fornecidas e montadas pela Polimold, dentro das especificações técnicas de projeto da Polimold (Aço ABNT 1045/P20);
Utilização em conjunto com controlador de temperatura micro processado com funções de proteção para resistências e termopares Polimold ou similar compatível com avaliação prévia da Polimold.

Sistemas com Hot-Half para injeção de materiais com carga abrasiva limitada a 33% GF, aditivos, masters, assim como plásticos de engenharia com condições de processo limitada, também se enquadram na garantia de 1 ano (consultar a Engenharia Polimold sobre a lista destes materiais).

3 anos
de garantia

SISTEMAS DE CÂMARA QUENTE MONTADOS COM PLACAS HOT-HALF (CONVENCIONAIS E VALVULADOS) MOLDES COM ALTA PRODUTIVIDADE

O período de garantia se inicia na data da fatura do equipamento;
Deve ser um conjunto de placas Hot-Half fornecidas e montadas pela Polimold, dentro das especificações técnicas de projeto da Polimold (AÇO INOXIDÁVEL com especificação técnica da Polimold).
Utilização em conjunto com controlador de temperatura da marca Polimold.

ABRANGÊNCIA DA GARANTIA

A garantia cobre placas Hot-Half, bloco manifold, buchas quentes, resistências, cilindros pneumáticos e hidráulicos referente a defeito de fabricação, trincas e deformações destes componentes.

CERTIFICADO DE GARANTIA

SISTEMA DE CÂMARA QUENTE

ITENS QUE SÃO EXCLUÍDOS DA GARANTIA

*exclusão
da garantia*

- termopares
- ponteiras (com e sem diretores de fluxos)
- agulhas e guias valvuladas
- tomadas elétricas
- gaxetas
- anéis de vedação
- válvulas solenóides
- válvulas reguladoras de pressão

*cancelamento
da garantia*

A GARANTIA ESTARÁ AUTOMATICAMENTE CANCELADA QUANDO HOUVER OCORRÊNCIA DE:

- Execução de montagem e/ou manutenção dos Sistemas de Hot-Half da Polimold por pessoas não autorizadas previamente pela Polimold.
- Substituição de qualquer parte do sistema por componentes que não sejam fabricados pela Polimold.
- Operação do Sistema de Câmara Quente por pessoas que não tenham conhecimentos sobre os procedimentos de funcionamento do equipamento;
- Conservação inadequada dos cabos, fios, tomadas e conectores do Sistema de Câmara Quente provocada por desmontagem e montagem do equipamento, assim como curto circuito proveniente de fios danificados e sem proteção de isolamento;
- Utilização de componentes e acessórios periféricos não especificados pela Polimold;
- Detecção de defeitos relacionados ao uso inadequado do equipamento (ex.: vazamentos de água ou plástico provocados por processo inadequado de injeção);
- Intercambialidade de sistemas com outros moldes que não foram previstos em projeto.

MANUTENÇÃO DE SISTEMAS DE CÂMARA QUENTE FORA DO PRAZO DE GARANTIA

Sistemas que estão fora do prazo de garantia e necessitem de manutenção terão TRÊS MESES de garantia para a manutenção realizada a partir da data de término da mesma, desde que essa manutenção seja efetuada dentro das dependências da Polimold ou em regiões que tenham técnico local da Polimold, sendo excluídos desta garantia termopares e ponteiras.

CONDIÇÕES GERAIS

Despesas de deslocamento, transporte, hospedagem de técnicos, bem como os custos inerentes ao transporte dos sistemas não estão cobertas pela garantia.

Os controladores de Temperatura Polimold, possuem garantia de 3 ANOS independente das condições de garantia do Sistema de Câmara Quente. Para mais detalhes vide o certificado de garantia para Controlador de Temperatura.

A Polimold Industria S.A. está em conformidade com os requisitos da norma:
NBR ISO 9001 : 2015

para o seguinte escopo:

Projeto, desenvolvimento e fabricação de sistema de câmara quente, fabricação de porta-moldes para injeção de plásticos e metais, bases de estampo, pinos extratores, controladores de temperatura e componentes.

